



# Privacyreglement





## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Wat verstaan wij onder persoonsgegevens?</b>	<b>3</b>
<b>3. Wat verstaan wij onder verwerking van persoonsgegevens?</b>	<b>3</b>
<b>4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?</b>	<b>3</b>
<b>5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?</b>	<b>4</b>
<b>6. Welke bijzondere persoonsgegevens verwerken wij?</b>	<b>5</b>
<b>7. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>5</b>
<b>8. Wie verwerken uw gegevensverwerking?</b>	<b>6</b>
<b>9. Van wie ontvangen wij de nodige persoonsgegevens?</b>	<b>6</b>
<b>10. Wie geven wij toegang tot uw persoonsgegevens?</b>	<b>6</b>
<b>11. Welke maatregelen treffen wij voor veiligheid van uw persoonsgegevens?</b>	<b>7</b>
<b>12. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?</b>	<b>8</b>
<b>13. Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?</b>	<b>8</b>
13.1 Recht van inzage.....	8
13.2 Recht op rectificatie .....	8
13.3 Recht op gegevenswissing.....	8
13.4 Recht op beperking van verwerking.....	8
13.5 Recht van bezwaar .....	8
13.6 Recht om uw toestemming in te trekken.....	9
13.7 Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder .....	9
13.8 Vaststelling en wijziging.....	9
<b>Bijlagen</b>	<b>10</b>
<b>1. Portretrecht</b>	<b>10</b>
1.1 Wanneer is sprake van portretrecht? .....	10
1.2 Redelijk belang .....	10
1.3 Mogen foto's van activiteiten worden gemaakt en gepubliceerd? .....	11
1.4 Mag je zomaar foto's gebruiken?.....	11
<b>2. Datalekkage</b>	<b>12</b>
2.1 Meldingsplicht.....	12
2.2 Voorbeeld datalek?.....	12
2.3 Protocol Datalek .....	12



## 1. Inleiding

Verenigde Voetbal Club Westzaan gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van onze leden. VVV Westzaan en/of voor een aan de vereniging gelieerde organisatie, verder aangeduid als VVV Westzaan als de vereniging of als 'wij' houdt zich bij het verwerken van uw persoonsgegevens aan de privacywetgeving. In dit privacyreglement leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

## 2. Wat verstaan wij onder persoonsgegevens?

Elk gegeven waarmee iemand zichzelf kan identificeren, of door een ander kan worden geïdentificeerd is een persoonsgegeven.

## 3. Wat verstaan wij onder verwerking van persoonsgegevens?

Onder gegevensverwerking verstaan wij niet alleen het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, combineren, met elkaar in verband brengen, van gegevens, maar ook het afschermen, uitwissen of vernietigen ervan.

## 4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de gegevens van:

- Elk lid, of gewezen lid van VVV Westzaan. Hieronder vallen:
  - (Gewezen) bondsleden<sup>1</sup>
  - Verenigingsleden<sup>2</sup>
- Een of meerdere ouders of verzorgers van een lid, uiterlijk totdat het lid de 18-jarige leeftijd heeft bereikt en dan alleen als lid dit aangeeft
- Donateurs
- Sponsors
- Vrijwilligers, voor zover geen lid van VVV Westzaan
- Leveranciers/afnemers (crediteuren/debiteuren)

<sup>1</sup> Een bondslid is om te mogen voetballen lid van de Koninklijke Nederlandse Voetbal Bond (KNVB) én van VVV Westzaan.

<sup>2</sup> Een verenigingslid voetbalt niet (meer) en is daarom alleen lid van VVV Westzaan en geen lid (meer) van de KNVB.



- Contactpersonen van overheidsorganisaties, zoals de gemeente Zaanstad, belangenorganisaties, zoals de Belangenvereniging Amateurvoetbal en sportbonden, zoals de KNVB en KZZ “De Koepel”
- Van derden met wie samenwerking in het belang is voor het behalen van de doelstellingen van onze vereniging. Als daar sprake van is, mag verwerking van persoonsgegevens alleen op basis van onze schriftelijke instructies plaatsvinden. Ook is onze toestemming nodig voor het door deze derde partij inschakelen van een eventuele onderaannemer.

Dit wordt geregeld in een zogeheten bewerkersovereenkomst/verwerkers-overeenkomst waar ook het doel, de geheimhouding en beveiliging van gegevens beschreven en geregeld worden.

## 5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die van belang zijn voor het behalen van de doelstellingen van onze vereniging. Het doel van VVV Westzaan staat in onze statuten.

Wij verwerken de volgende gegevens van een lid van VVV Westzaan en/of zijn/haarouder/verzorger:

- Naam, voorletters en roepnaam lid en eventueel bijnaam
- Rol(len) en/of functie(s)
- geboorte- en overlijdensdatum lid
- nationaliteit en geboorteland lid (dit gegeven wordt voor de KNVB bijgehouden om te bepalen of een speler geselecteerd mag worden voor een bondssselectie. Daarom moet de vereniging ook het paspoort of de ID-kaart controleren)
- adres, woonplaats en woonland lid
- geslacht lid
- legitimatie en legitimatienummer lid
- IBAN van lid of van ouder/verzorger
- e-mailadres(sen) lid
- telefoonnummer (vast en/of mobiel) lid
- faxnummer van lid of van ouder/verzorger
- telefoonnummer (ouder/verzorger)
- emailadres (ouder/verzorger)
- beroep (ouder/verzorger)
- relevante (trainingen) diploma's lid



- bezit BHV en/of EHBO diploma van lid
- bezit Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) lid

## 6. Welke bijzondere persoonsgegevens verwerken wij?

Bijzondere gegevens vormen een extra risico voor de privacy van de leden, omdat met deze gegevens ongewenste koppelingen gemaakt kunnen worden. Bijzondere persoonsgegevens mogen daarom alleen geregistreerd worden als hiervoor een bijzondere reden is.

Binnen VVV Westzaan mogen volgens de wet alléén dieet gegevens en gegevens over de gezondheid van een lid worden vastgelegd om zo een goede verzorging en behandeling te kunnen waarborgen.

Wij stellen geen vragen over iemands: godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezindheid, seksuele leven, strafrechtelijke gegevens.

## 7. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De meeste verwerkingen zijn noodzakelijk om ons doel te bereiken. Daarom verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende redenen:

- Om voetbalwedstrijden, trainingen en andere verenigingsactiviteiten te kunnen organiseren:
  - En hiervoor leden in te kunnen delen in voetbalteams;
  - Door op tijd leden juiste informatie geven over aanvang, verplaatsing of afgelasting van wedstrijden of trainingen;
  - Door op tijd leden juiste informatie geven over aanvang, verplaatsing of afgelasting van verenigingsactiviteiten.
- Om het verenigingsbelang te kunnen behartigen:
  - Door contributies, boetes of andere gelden te kunnen innen;
  - Door bijvoorbeeld vrijwilligersdiensten van leden, ouders/verzorgers van leden of derden in te kunnen delen;
  - Door bij het vermoeden van misdrijven die mogelijk hebben plaatsgevonden dit te kunnen (laten) onderzoeken (Bijvoorbeeld bij het onderzoeken van geweld, vandalisme of bij het onderzoek naar fraude).
- Om als u dat wilt en dan zolang u dat wilt u onze nieuwsbrief te kunnen sturen per e-mail.



## 8. Wie verwerken uw gegevensverwerking?

Het bestuur van VVV Westzaan is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de verwerking van uw persoonsgegevens. Het bestuur legt hiervoor verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering van VVV Westzaan.

Binnen VVV Westzaan zijn er vrijwilligers aangesteld door het bestuur die uit hoofde van hun rol verwerker zijn van uw persoonsgegevens. Hieronder vallen onder meer:

- de ledenadministrateur;
- leden van de financiële commissie, voor zover verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan een goede financiële huishouding van de vereniging;
- leden van de technische commissie, voor verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan een goede (voetbal)technische indeling en ontwikkeling van leden;
- leden van de kantinecommissie, voor zover verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan een goede gang van zaken binnen de kantine;
- leden van de communicatiecommissie, voor zover verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan een goede communicatie binnen de vereniging;
- leden van de sponsorcommissie, voor zover verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan werving, beheer en behoud van sponsors;
- andere commissies, waarbij altijd geldt dat deze moeten zijn aangesteld door het bestuur van de vereniging en duidelijk moet zijn wat de doelstelling en de verantwoordelijkheid van deze commissie is en hoe de verwerking van persoonsgegevens bijdraagt aan het behalen van deze doelstelling.

Een derde is iedereen die op basis van een overeenkomst met ons gemachtigd is om persoonsgegevens van onze leden te verwerken.

## 9. Van wie ontvangen wij de nodige persoonsgegevens?

Wij ontvangen de persoonsgegevens die we nodig hebben van:

- U of uw wettelijke vertegenwoordiger;
- KNVB;
- Uw vorige voetbalvereniging;
- Meedoen Zaanstad.

## 10. Wie geven wij toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen:

- Zodat onze vrijwilligers kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens voor de uitvoering van hun activiteiten voor VVV Westzaan. Zij krijgen alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor de uitvoering van wat onder punt 7 staat vermeld;



- Derde partijen die uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken. Voorbeelden:





- 
- de leverancier van ons programma waarin wij onze leden administreren (Sportlink Services B.V.);
  - de KNVB;
  - de partner die VV Westzaan ondersteunt bij de inning van contributie en boetes (ClubCollect / NLCollect B.V.);

Dergelijke derde partijen mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken voor de uitvoering van wat onder punt 7 staat vermeld en dan alleen als dat in overeenstemming is met onderlinge overeenkomsten en niet in strijd is met hun eigen privacyreglement.

- In gevallen waarin de wet- en regelgeving daartoe verplicht, kunnen we persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een gemeente, politie of justitie;
- Als u een natuurlijk persoon, instelling of organisatie heeft gemachtigd om uw persoonsgegevens bij ons op te vragen, of aan hen te verstrekken.

## **11. Welke maatregelen treffen wij voor veiligheid van uw persoonsgegevens?**

De bescherming van uw persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik.

Iedereen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken is, weet dat er een geheimhoudingsplicht geldt waardoor hij/zij verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij/zij weet. Dit geldt uiteraard niet als zij deze wetenschap inzetten bij het voldoen aan een wettelijk voorschrift of bij het uitvoeren van hun rol of functie. Daarom tekent iedereen waarvoor dit geldt een AVG-verklaring, waarin bepalingen staan die te maken hebben met geheimhouding, de beveiliging van gegevens en de vernietiging van persoonsgegevens.

Sportlink Services BV, de leverancier van de ledenadministratie, maakt gebruik van versleutelde verbindingen (HTTPS, SSH, VPN technieken) voor de onderlinge communicatie en voldoet zo aan de wettelijke eis die geldt bij de verwerking van persoonsgegevens.

Clubcollect / NLCollect B.V., de partner die ons helpt bij de inning van contributie, maakt voor de uitwisseling van de gegevens en tussen ons en de webserver gebruik van encryptie en voldoet zo aan de wettelijke eis die geldt bij de verwerking van persoonsgegevens.





## **12. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt, tenzij wet en regelgeving ons verplicht tot langere bewaartermijnen.

## **13. Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?**

Via onze website of apps kunt u uw gegevens inzien en voor een deel ook aanpassen, of een verzoek voor het inzien of aanpassen insturen. Ook kunt u een verzoek indienen (schriftelijk of per e-mail) om de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen.

Voordat wij uw verzoek in behandeling nemen kunnen wij u vragen extra informatie te verstrekken die wij nodig vinden om uw identiteit vast te stellen. Als wij uw verzoek afwijzen dan zullen wij dit motiveren.

### **13.1 Recht van inzage**

U heeft het recht om een kopie aan te vragen van uw persoonsgegevens die wij hebben en bepaalde informatie over ons gebruik daarvan. Als u gebruik maakt van dit recht, krijgt u van ons een e-mail met deze informatie.

### **13.2 Recht op rectificatie**

Wij treffen redelijke maatregelen om te verzekeren dat de persoonsgegevens die wij over u hebben juist en compleet zijn. U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens bij te werken of aan te passen.

### **13.3 Recht op gegevenswissing**

U heeft het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de uitvoering van wat onder punt 7 staat vermeld of wanneer u uw toestemming voor verwerking intrekt.

### **13.4 Recht op beperking van verwerking**

U heeft het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer u denkt dat de persoonsgegevens onjuist zijn. De beperking geldt dan voor de duur dat wij de juistheid controleren. U kunt ook verzoeken om beperking wanneer u denkt dat wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de uitvoering van wat onder punt 7 staat vermeld en u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer u juist wilt dat wij uw gegevens in uw belang bewaren. Wij zullen u informeren voordat een beperking van de verwerking wordt opgeheven.

### **13.5 Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. Tenzij wij een dwingende gerechtvaardigde grond hebben voor de verwerking, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken op basis van deze rechtsgrond



wanneer u bezwaar maakt.





---

### **13.6 Recht om uw toestemming in te trekken**

U heeft het recht om uw toestemming voor het ontvangen van algemene communicatie-uitingen zoals bijvoorbeeld de nieuwsbrief in te trekken.

### **13.7 Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder**

U heeft het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de KNVB en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **13.8 Vaststelling en wijziging**

Het privacyreglement kan worden aangepast bij nieuwe ontwikkelingen en/of wet- en regelgeving. Dit privacyreglement is vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van maart 2018



## Bijlagen

### 1. Portretrecht

Het komt regelmatig voor dat foto's worden gemaakt van activiteiten en van leden. Deze worden bijvoorbeeld gebruikt op de website, in een nieuwsbrief of als foto bij een persbericht. Je kunt hierbij te maken krijgen met het portretrecht. Dat is het recht van degene van wie een afbeelding is gemaakt. Dit recht perkt de vrijheid van de fotograaf of kunstenaar in om foto's of kunstwerken op de markt te brengen of openbaar te maken.

#### 1.1 Wanneer is sprake van portretrecht?

Iemand heeft portretrecht als hij of zij op de een of andere manier herkenbaar is af- of uitgebeeld. Het gaat hierbij niet alleen om foto's en film, maar bijvoorbeeld ook om beelden, schilderijen, karikaturen etc.

Zolang een foto niet in opdracht van de persoon die is afgebeeld, gemaakt, is het portretrecht vrij beperkt. Het kan hierbij gaan om foto's die je bijvoorbeeld maakt van activiteiten waar mensen al dan niet toevallig op staan, maar ook om foto's waarvoor iemand model heeft gestaan. In al deze gevallen is geen sprake van opdracht, zelfs als een model er uitdrukkelijk in toestemde. Mensen op zulke foto's mogen deze niet zelf exploiteren, omdat dat in strijd zou kunnen zijn met het auteursrecht van de maker. Maar de fotograaf is ook niet helemaal vrij om dergelijke foto's te gebruiken. Er is dan weliswaar geen voorafgaande toestemming van de geportretteerde nodig, maar je mag foto's niet openbaar maken als een redelijk belang van de geportretteerde of diens nabestaanden zich hiertegen verzet.

#### 1.2 Redelijk belang

Een redelijk belang van een (niet in opdracht) geportretteerde kan van morele of financiële aard zijn. Van een moreel belang is bijvoorbeeld sprake als er met de foto een inbreuk wordt gemaakt op de privacy. Ook de context van de openbaarmaking kan een dergelijke inbreuk opleveren als deze iemand in een asociale of gênante positie plaatst of politiek gekleurd is. Het gaat er om of de afgebeelde persoon de openbaarmaking zelf als aantasting van zijn of haar privacy, eer of goede naam kan ervaren. Dat een foto in het openbaar is gemaakt (dus bijvoorbeeld op straat) maakt dat niet anders.

Een redelijk belang kan ook gelegen zijn in de commerciële sfeer. De geportretteerde kan zich erop beroepen dat een afbeelding door de ander gebruikt wordt om er geld mee te verdienen. Dat zal bijvoorbeeld het geval zijn indien iemand als enige persoon is afgebeeld, en de afbeelding voor een reclame wordt gebruikt. In dat geval is het verstandig om expliciet en van tevoren toestemming te vragen voor publicatie.



### 1.3 Mogen foto's van activiteiten worden gemaakt en gepubliceerd?

Als het gaat om foto's van activiteiten bij VVV Westzaan heb je ook te maken met het portret-en auteursrecht. Daarnaast is ook de privacywetgeving (AVG) van toepassing.

De privacywet beschrijft hoe moet worden omgegaan met beeldmateriaal als dit gebruikt wordt voor identificatie met bijvoorbeeld biometrische gegevens<sup>3</sup>. Een foto is dan 'bijzonder persoonsgegeven'. Maar een foto mag niet standaard als bijzonder persoonsgegeven worden aangemerkt. Voor sommige verwerkingen, bijvoorbeeld foto's met voetballende jeugd zonder vermelding van namen, gelden deze privacyregels dus niet.

### 1.4 Mag je zomaar foto's gebruiken?

Nee dat mag niet. Want als vereniging hebben wij de plicht om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en die te beveiligen, in welke vorm dan ook. Voor het gebruik van fotomateriaal geldt binnen VVV Westzaan dan ook de volgende richtlijn:

- Wij vragen bij inschrijving van het lid éénmalig expliciet toestemming voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal;
- Wij geven aan waarvoor het beeldmateriaal gebruikt gaat worden en hoe het materiaal verspreid wordt;
- Wij geven de mogelijkheid de toestemming altijd in te trekken.

Foto's mogen ondanks verkregen toestemming vooraf, niet altijd openbaar worden gemaakt. Dit mag niet als een redelijk belang van de geportretteerde wordt geschaad of diens nabestaanden zich hiertegen verzetten.

<sup>3</sup>Biometrie is een verzameling van technieken om lichaamskenmerken van een individu te meten en vast te stellen. Deze lichaamskenmerken zijn uniek. Daarom kunnen ze gebruikt worden om mensen te identificeren. De meest gangbare en toegepaste vormen van biometrie zijn de vingerafdruk, de iris- of netvliesscan, stemherkenning en de gezichtsscan.

## 2. Datalekkage

De privacywetgeving verplicht sinds 1 januari 2016 de melding van datalekken. Met deze meldplicht is bij wet geregeld dat organisaties direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als er sprake is van een datalek. Hierbij moet er kans zijn op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens. In een aantal gevallen moet dit datalek ook gemeld worden aan de betrokkenen.

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekkende) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

### 2.1 Meldingsplicht

Sc Hercules Zaandam dient zich als vereniging ook te houden aan deze meldplicht. Dit geldt ook voor alle (onderdelen van) organisaties die in het kader van de wetgeving gezien worden als 'bewerker'<sup>4</sup> van gegevens van VVV Westzaan.

Het belang van een adequate melding is groot. Als een melding te laat gedaan wordt of als er sprake is van ernstige tekortkomingen van VVV Westzaan, kan er een boete opgelegd worden. Een melding van een (mogelijk) datalek moet binnen 72 uur gedaan worden.

### 2.2 Voorbeeld datalek?

Voorbeelden van datalekken zijn een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

In deze procedure wordt daarom beschreven wat er moet gebeuren op het moment dat er sprake is van een (vermeend) datalek bij een bewerker van VVV Westzaan.

### 2.3 Protocol Datalek

Als er sprake is van een datalek treedt het Protocol Datalek in werking. Dit protocol is te vinden op de website van VVV Westzaan

<sup>4</sup> Een bewerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de VVV Westzaan, zonder dat hij aan het rechtstreekse gezag van VVV Westzaan is onderworpen (artikel 1, sub e, Wbp). Van verwerking door een bewerker is bijvoorbeeld sprake bij het verwerken van persoonsgegevens in de Cloud of bij externe hosting van een website waar persoonsgegevens